



# Appel à candidatures

## **Customer Support Engineer Asset Tracking & Smart Metering**

Support Client

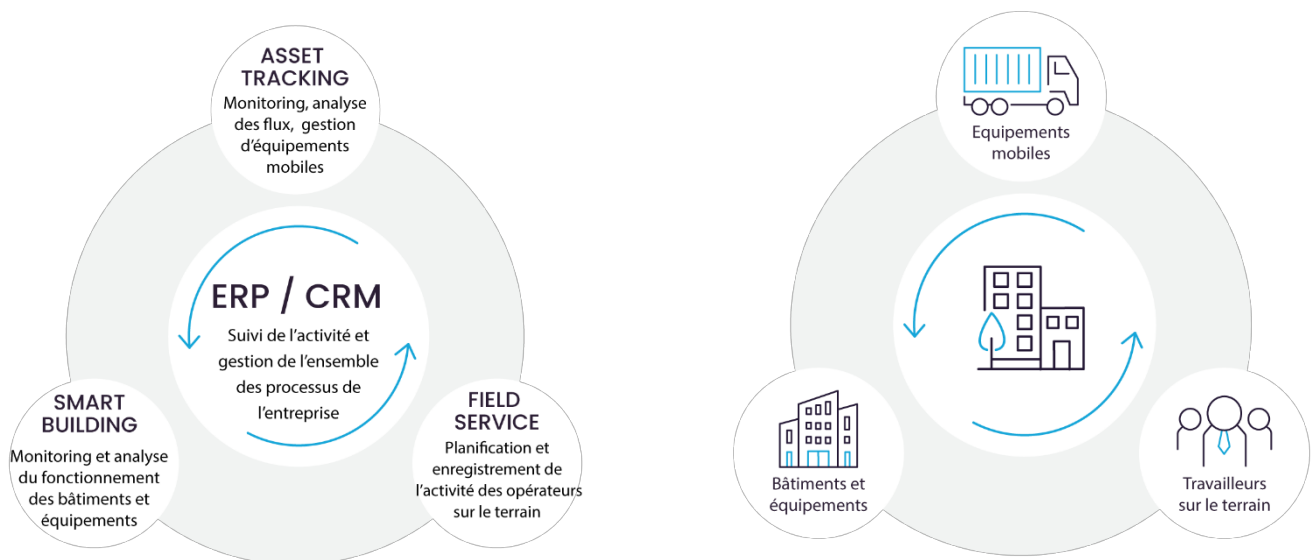
Belgique – Sprimont (Belgique)

## Qui sommes-nous ?

Fondée en 2017 à Sprimont (Belgique), Connectic accompagne les entreprises et les collectivités dans la mise en oeuvre de solutions digitales pour le monitoring de leur parc de ressources, et l'optimisation de leurs flux et leur productivité.

Nous avons développé une expertise et référencé une multitude de solutions regroupées dans 4 domaines :

- **Asset Tracking** : Monitoring, analyse des flux et gestion d'équipements mobiles.
- **Smart Building** : Monitoring et analyse du fonctionnement des bâtiments et équipements.
- **Field Service** : Planification et enregistrement de l'activité des opérateurs sur le terrain (techniciens e commerciaux).
- **ERP / CRM** : Suivi de l'activité et gestion de l'ensemble des processus opérationnels, financiers et commerciaux de l'entreprise.



Après avoir analysé les besoins de nos clients, nous sélectionnons, intégrons et configurons les couches techniques adéquates pour répondre à leurs spécificités en leur offrant une solution clé en main qui s'appuie sur des technologies éprouvées et s'intègre au mieux dans leur environnement existant.

Le réseau d'agences régionales Connectic en Belgique (Sprimont) et en France (Lyon, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse) permet à nos clients de bénéficier d'un service de proximité et d'un accompagnement personnalisé.

## Description de la fonction

En tant que **Customer Support Engineer** pour les départements **Asset Tracking & Smart Metering**, vous êtes avant tout responsable de la satisfaction de nos clients. Pour cela, vous vous consacrez à quatre rôles :

- La préparation des commandes et la configuration des solutions
- L'accompagnement technique des gestionnaires établis dans les agences régionales
- Le suivi et la résolution des problèmes
- Le test des nouvelles fonctionnalités et de nouvelles solutions

Afin de pouvoir assumer ces responsabilités, il vous faudra acquérir une parfaite maîtrise des solutions que nous proposons, ainsi qu'une expertise technique des technologies et composants utilisés. Vous devrez également bien maîtriser les processus de support client, et participer à leur amélioration.

## Vos débuts chez Connectic

Afin de pouvoir remplir votre rôle de Customer Support Engineer, il vous faudra découvrir les solutions que nous proposons ainsi que la manière dont elles sont mises en œuvre. Vous passerez donc par une découverte de l'ensemble de l'activité de Connectic : matériel, réseau de communication, protocoles, outils d'administration, plateformes de visualisation, ... Vous serez accompagné par notre équipe dans votre formation.

## Vos responsabilités

Une fois que vous maîtrisez l'ensemble des solutions, vous prendrez progressivement les responsabilités suivantes :

- Préparation et configuration du matériel :
  - Application des paramètres adéquats
  - Vérification de la connectivité
  - Packaging
  - Expédition
- Paramétrage des environnements logiciels :
  - Création des comptes et utilisateurs
  - Configuration des modules
  - Intégration des matériels dans les plateformes
- Analyse et résolution de problèmes techniques :
  - Assistance en cas de problèmes d'installation ou d'utilisation
  - Mise en place d'actions préventives

- Formation et accompagnement technique des gestionnaires régionaux :
  - Présentation du fonctionnement des nouvelles solutions référencées
  - Formation aux opérations de mise en service
  - Répondre à leurs questions sur l'utilisation du matériel et des logiciels.

## Nos attentes

- Affinité et expérience dans la configuration ou l'installation de matériel informatique
- Capacité de travailler en équipe
- Rigueur, autonomie et capacité d'organisation
- Maîtrise de la gestion du temps et d'un flux de travail
- Maîtrise parfaite du français, et connaissance de base écrite et orale en anglais

## Notre proposition

- Connectic est une société jeune et dynamique. Vous rejoindrez une société en mouvement permanent où vous aurez la possibilité de participer à son avenir et son développement.
- Nous sommes ouverts aux approches innovantes et aux nouvelles technologies.
- Nous sommes une petite équipe où chaque employé a sa place et son rôle à jouer.
- Nous avançons ensemble dans une atmosphère dynamique et familiale.

## Nos informations de contact

- Localisation : [Rue du Perréon 66B, 4141 Louveigné](#)
- Email : [info@connectic.io](mailto:info@connectic.io)
- Téléphone : +32 4 268 09 17

## Vous souhaitez nous rejoindre ?

Si ce rôle vous intéresse, et que vous trouvez que ce job est fait pour vous, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse mentionnée ci-dessus en joignant votre CV.

Si vous avez encore des questions concernant ce poste, n'hésitez pas également à nous contacter par téléphone. Nous serons ravis de discuter de cette opportunité avec vous.

